



hakma.net
The Future of E-Learning

دليل اعتماد المدربين والمراكز والبرامج التدريبية

منصة حكمة التعليمية الالكترونية



أُعدّ هذا الدليل لدعم مراكز التدريب والمدربين الذين يعملون في مجال تقديم الخدمات التدريبية عن طريق نشر ثقافة التميّز وتعزيز الالتزام بجودة الأداء المهني. تسري معايير هذا الدليل على جميع مراكز التدريب والمدربين الذين يعملون في مجال الاستشارات والتدريب الراغبة في الحصول على اعتماد منصة حكمة التعليمية مع الأخذ في الاعتبار مجموعة من الضوابط الهامة.

المحتوى

1	المحتوى
1	ما هو الاعتماد؟
2	الجهة المانحة للاعتماد
2	لِمَ اعتماد حكمة هو الأفضل؟
3	الجهات المستفيدة من الاعتماد
3	مزايا الاعتماد
3	أهداف الاعتماد
4	أنواع الاعتماد
5	متطلبات الاعتماد
6	إجراءات الاعتماد
7	فوائد الاعتماد
7	رسوم الاعتماد
8	شركاؤنا
8	معلومات التواصل

ما هو الاعتماد؟

الاعتماد هو إطار مرجعي موحد يحتوي على مجموعة من المكونات والعناصر المتكاملة المحددة مسبقاً (معايير القياس الدولية) للمقارنة مع الأداء الملحوظ للمدرسين والمراكز التدريبية. يبدأ الاعتماد من فحص وتقييم إجراءات البرامج والمناهج والخدمات التي يطبقها المدربون والمراكز التدريبية لمقارنتها مع شروط وأحكام معايير الاعتماد والتحقق من مطابقتها لضمان فعالية الأداء. لنفترض أن المدرسين والمراكز التدريبية لديهم القدرة والحد الأمثل لتطبيق شروط ومعايير الجودة. وفي هذه الحالة يمكننا منحه الموافقة على اعتماده للقيام بمهامه وأنشطته.

يستمدّ الاعتماد أهميته وقيمه من ضبط الأداء والجودة المستهدفة لتحقيق التقدّم وتطبيق النظم والمفاهيم الحديثة. يعدّ الاعتماد الخيار الأفضل لضمان مراقبة جودة مخرجات البرامج التدريبية بكافة مكوناتها ومجالاتها وإمكانية الاستمرار في تطويرها بشكل فعال لتحقيق الأهداف المرجوة. يتمتع الاعتماد بتأثير واسع النطاق على فلسفة مقدمي التدريب وأهدافهم ويدعم مهمتهم ورؤيتهم، محلياً ودولياً.

يمنح الاعتماد المدربين والمراكز التدريبية هوية عالمية وعلامة تجارية تقع ضمن أصول الشركة المثبتة. ومن ثم فإن الاعتماد يعد حافزاً لتحسين الأداء والخدمات وتحفيز التميز في البرامج ويعكس صورة إيجابية حقيقية عن مدى الاهتمام بالمعايير الدولية والالتزام بمستوى الجودة المتفق عليه.

الجهة المانحة للاعتماد

"حكمة" منصة تعليمية مستقلة مرخصة في بالرقم، تعتمد نظام إدارة التعلم Learning Management System (LMS)، وتجمع بين مميزات إدارة المحتوى التعليمي الإلكتروني وتمكين المؤسسات الأكاديمية والمدربين من تقديم خدماتهم في المنظومة التعليمية عن بُعد، وإتاحة وسيلة مرنة وغنيّة بمحتواها لأكبر شريحة ممكنة من الطلاب بمختلف جنسياتهم، كما تسمح بسهولة التواصل بين المدرسين والطلاب من خلال تأمين عدة تقنيات تساعد على تبادل الأفكار والآراء ومشاركة المحتوى العلمي، مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية.

لِمَ اعتماد حكمة هو الأفضل؟

- تواصل حكمة دراساتها وأبحاثها لتطوير معايير وأنظمة الاعتماد لتبقى مزدهرة ومتنوعة وموثوقة وتحافظ على التحسين المستمر في أداء ونتائج الخدمات والبرامج لتحقيق أهدافها المرجوة.
- اعتماد حكمة يغطي كافة البرامج الدولية المعتمدة (اعتماد المواد التدريبية - اعتماد المدربين والمراكز التدريبية- اعتماد المتدربين) بآليات مرنة ورسوم إصدار مناسبة.
- تقدم حكمة المشورة لأعضائها وتقيم علاقات مهنية مترابطة بين الأعضاء على المستوى الدولي لتبادل المعلومات والخبرات وتطوير الاتفاقيات والشراكات.
- تدعم حكمة أعضائها لتحقيق القدرات العالية وضمان الجودة التي يحتاجونها في سجلاتهم وأنظمتهم لرفع الأداء وزيادة الكفاءة وتحسين جودة الحياة العملية.
- قامت حكمة بتطوير برامج الفحص والتقييم التي من خلالها يتم ربط أعضائنا مع الخبراء للحصول على الاعتماد من خلال إجراءات سهلة وسريعة أثناء عملية التقييم.
- تتيح حكمة لأعضائها حقوق استخدام علامتها التجارية على مواقعهم الإلكترونية وإدراجها في إعلاناتهم للترويج لبرامجهم وتسويقها لجذب أعداد كبيرة.
- تساعد حكمة الخريجين في الحصول على شهادات معتمدة دولياً بعد التأكد من استيفائهم لمعايير البرامج التدريبية التي تؤهلهم لشغل وظائف مرموقة.
- إمكانية عقد مؤتمرات وفعاليات وورش عمل وبرامج مشتركة حول العالم مع الأعضاء المعتمدين.
- لا تسمح سياسة الخصوصية الخاصة بحكمة بمشاركة أي بيانات مع أطراف ثالثة، وهذا يشمل جميع تعاملاتنا.
- تمنح حكمة لأعضائها الحق في طلب إصدار شهادات لمتدربهم.

الجهات المستفيدة من الاعتماد

- مراكز التدريب والتعليم (المهني)
- الجامعات والمدارس
- مراكز التعلم المستمر
- مراكز تطوير أعضاء هيئة التدريس
- مراكز الدراسات المهنية
- الجمعيات والاتحادات
- المدربين المستقلين

مزايا الاعتماد

- الاعتماد هو المؤشر الحقيقي لتحقيق المعايير والمتطلبات المثلى للجودة في التدريب والتعليم.
- الاعتماد يزيد من مستوى ثقة المجتمع والمؤسسات والمتدربين في المدربين والمراكز التدريبية.
- يعزز الاعتماد القيمة المهنية والإدارية والتجارية والشخصية.
- الاعتماد يمنح شهادة رسمية تؤكد الاعتراف الدولي وإضافة على الموقع الرسمي لمنصة حكمة.
- يضع الاعتماد المدربين والمراكز التدريبية في مقدمة المنافسة من خلال توفير حلول تدريبية عالية الجودة.
- يساعد الاعتماد في ترويج وتسويق خدمات التدريب والتعلم ويجذب العديد من العملاء والمتدربين.
- يتيح الاعتماد طلب شهادات للمدربين والمراكز التدريبية بعد اجتيازهم البرامج بنجاح.
- يبين الاعتماد مدى الالتزام والتميز مما يخلق فرصاً للتعاون والمشاركة مع أقرانهم.
- يساعد الاعتماد على استكشاف أسواق وثقافات جديدة ويؤهل المشاركين في البرامج الدولية.

أهداف الاعتماد

- يمنح الاعتماد المدربين والمراكز التدريبية هوية ومكانة وسمعة متميزة تضمن مستوى الجودة المتفق عليه.
- الاعتماد يوحد الأنظمة والبرامج الخاصة بالمدربين والمراكز التدريبية ويحافظ على جودتها وتطويرها المستمر.
- يضمن الاعتماد التوازن بين استقلالية المدربين والمراكز التدريبية وخدمة مصالح المجتمع.
- يعد الاعتماد شرطاً أساسياً في كثير من الحالات لممارسة التدريب والتعلم.
- ينضم الطلاب إلى مزود تدريب معتمد من قبل هيئة اعتماد عالمية ليكونوا واثقين من أن التدريب يسير على الطريق الصحيح لتحقيق أهدافهم بفعالية.
- يدعم الاعتماد المصدقية، ويضمن المساءلة، ويحافظ على نتائج التدريب ضمن المعايير المعمول بها.
- يدعم الاعتماد الشهادات الصادرة للخريجين ليكونوا مقبولين للتوظيف والترقية.
- يهتم الاعتماد بكافة جوانبه ومكوناته مثل المباني والتجهيزات ومنهجية التدريب وجودة الأداء وغيرها.
- يحفز الاعتماد التقييم الذاتي المستمر لتحسين الجودة وتطويرها وتعزيز نقاط القوة وإصلاح نقاط الضعف.

أنواع الاعتماد

الرقم	النوع	التوصيف
1	اعتماد المراكز التدريبية	اعتماد المراكز التدريبية يعني استيفاء المعايير والمؤشرات والأدلة المثلى في مكونات مقدّم التدريب (الشكل القانوني والإداري)، بما في ذلك التراخيص والإدارة والبرامج والمدربين والموظفين وقاعات التدريب والمرافق والخدمات، لقياس مدى فعالية المركز في تحقيق الأهداف بالجودة المطلوبة.
2	اعتماد البرامج التدريبية	ويضمن اعتماد البرامج ضمان جودة البرامج ومطابقتها للمعايير الدولية المحددة من خلال فحص البرامج ومراجعتها وتقييمها وتقنيات تصميمها وتنظيمها وصلاحياتها لتتناسب مع الشهادة الممنوحة. وتتعدد معايير اعتمادها وفقاً لنوع البرنامج ونوعية مدخلاته ومخرجاته وأساليب تلقيه.
3	اعتماد المدربين المستقلين	يتعامل الاعتماد المهني للمدربين مع جودة وأهلية الأشخاص المسؤولين عن إدارة المراكز التدريبية والمسؤولين عن تقديم التدريب، ويهدف إلى ممارسة الالتزام في تنفيذ اللوائح والقواعد والبروتوكولات القانونية للحفاظ على العمل الأخلاقي والمهني، والكفاءة والمعرفة والأسلوب في تقديم المعلومة وسلامة التفاعل مع المتلقين، لضمان خلق وتطوير أفضل الخبرات التدريبية وبأفضل المعايير المدروسة.

الرقم	النوع	المتطلبات	الوثائق المطلوبة
1	اعتماد المراكز التدريبية	➤ التسجيل الرسمي: أن يكون المركز مسجل رسمياً وفق نظام الدولة التي يعمل فيها، وموجود على أرض الواقع، وله عنوان وشعار. ➤ الخبرة: أن يكون المركز متخصص في مجال التدريب ولديه سجل سابق في قطاع التدريب أياً كان مجاله.	➤ السجل التجاري أو الترخيص. ➤ ملف تعريفى للمركز أو تقرير بالمواصفات الفنية والإدارية. ➤ صور للمركز والقاعات. ➤ شعار المركز (Logo). ➤ السيرة الذاتية لمدير المركز. ➤ تقييمات للمركز (إن وجدت). ➤ تقديم طلب للمنصة. ➤ تسديد الرسوم.
2	اعتماد البرامج التدريبية	➤ المنهجية: حيث يجب أن يتم تصميم البرنامج التدريبي في المراكز وفقاً لقواعد منهجية وعلمية محددة تساعد على تلبية أغراض المتدربين والمركز، وبالتالي تحقيق الهدف النهائي من التدريب بعناية فائقة. ➤ الفاعلية: وهي مدى قدرة البرنامج على تحقيق الأهداف التدريبية المحددة وتطوير أداء المتدربين. ➤ تنوع وتعدد الوسائط: الاعتماد على مجموعة وسائط متنوعة مثل النصوص والصور والفيديو، لتوفير تجربة تعلّم غنية مما يساعد على تحقيق الأهداف بشكل أقوى.	➤ محتوى البرنامج التدريبي. ➤ نموذج امتحان البرنامج. ➤ خطة مدخلات ومخرجات البرنامج. ➤ تقييمات للبرنامج (إن وجدت). ➤ ترخيص المركز صاحب البرنامج. ➤ السيرة الذاتية لمدرّب البرنامج. ➤ تقديم طلب للمنصة. ➤ تسديد الرسوم.
3	اعتماد المدربين المستقلين	➤ الشهادة: أن يكون المدرب حاصل على شهادات اجتياز دورات تدريبية في مجال التدريب الذي يرغب بالاعتماد فيه لمدة 50 ساعة تدريبية على الأقل. ➤ الخبرة: أن يكون المدرّب قد قام بالتدريب في مجال التدريب الذي يتم اختياره ولديه حقيبة تدريبية واحدة على الأقل في هذا المجال.	➤ شهادات التدريب. ➤ السيرة الذاتية. ➤ صورة شخصية رسمية. ➤ وثيقة إثبات الهوية. ➤ المؤهل الأكاديمي. ➤ شهادات خبرة أو مشاركة (إن وجدت). ➤ تقييمات للمدرّب (إن وجدت). ➤ تقديم طلب للمنصة. ➤ تسديد الرسوم.

التسلسل	المرحلة	التوصيف
1	التقييم الذاتي	التقييم الذاتي للمدربين والمراكز التدريبية هو نقطة البداية للموافقة وقبول الاعتماد؛ وهو تقرير واقعي يجب أن يكون دقيقاً وذاتياً. ويحدد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي يواجهها المدربون والمراكز التدريبية لبدء الإصلاح والتغيير ويعتبر دليلاً على الحرص والالتزام بالمعايير الدولية للاعتماد.
2	تقديم الطلب الأولي	بمجرد اختيار المدربين والمراكز التدريبية لبرنامج الاعتماد، يجب تعبئة طلب الاعتماد الخاص بالمنصة، والإجابة عليه بشكل دقيق وإرساله إلينا، متبوعاً بقائمة المستندات المطلوبة والمستندات التي يستخدمها فريقنا للتحقق من النموذج القانوني والإداري.
3	مراجعة الطلب والمستندات	في غضون خمسة أيام عمل بعد تقديم الطلب وجميع المستندات الداعمة، سيقوم فريقنا بالتواصل مع المدربين والمراكز التدريبية لتوضيح طلب الاعتماد وملفاته المرفقة.
4	فحص لجنة التقييم	تقوم اللجنة المختصة بفحص التراخيص وتقييم وثائق المدربين والمراكز التدريبية لتقييم مدى التزام طلب الاعتماد بمعاييرنا. تقوم اللجنة بتقديم تقرير يفيد بالموافقة أو عدم الموافقة، وبالتالي يتم إرسال خطاب رسمي إلى جهة المدربين والمراكز التدريبية يوضح فيه تقرير اللجنة.
5	الموافقة	بعد موافقة اللجنة، يتم إرسال خطاب قبول رسمي إلى المدربين والمراكز التدريبية، وبموجبه يترتب عليهم دفع الرسوم المقررة وفق فاتورة نظامية، يلي هذا الإجراء إصدار الشهادة وإرسالها إلى المدربين والمراكز التدريبية، ويتم تفعيل شهادة الاعتماد على الموقع الرسمي للمنصة كمدرب أو مركز تدريبي معتمد.
6	التدقيق والمتابعة	يلتزم المدربون والمراكز التدريبية المعتمدون بمعاييرنا وإجراءاتنا لضمان اتساق حالة الاعتماد. ولضمان ذلك، سنقوم بإجراء فحوصات دورية على المدربين والمراكز التدريبية المعتمدين للتحقق من أنهم يطبقون أفضل ممارسات التدريب والتطوير للحفاظ على حالة الاعتماد الممنوحة من قبلنا.
7	تجديد الاعتماد	بعد انتهاء فترة الاعتماد المختارة، يتلقى المدربون والمراكز التدريبية مذكرة بتجديد الاعتماد، مع طلب ملئ استمارة تؤكد الحفاظ على المعايير المعترف بها من قبلنا.

النوع	الفوائد
اعتماد المراكز التدريبية	➤ موثوقية وتصديق من منصة دولية بريطانية ➤ شهادة اعتماد مصدقة ➤ تفعيل الشهادة على الموقع الإلكتروني للمنصة برقم متفرد ➤ استعمال مجاني لشعار المنصة على الموقع الإلكتروني والحملات الإعلانية وبطاقات العمل ➤ تعاون مشترك ومدفوع على تدريب برامج مشتركة ➤ تسويق على موقع ومنصات المنصة
اعتماد البرامج التدريبية	➤ موثوقية وتصديق من منصة دولية بريطانية ➤ شهادة اعتماد مصدقة ➤ تفعيل الشهادة على الموقع الإلكتروني للمنصة برقم متفرد ➤ استعمال مأجور لشعار المنصة على شهادات البرنامج التدريبي ➤ تفعيل الشهادات الصادرة عن البرنامج على موقع المنصة الإلكتروني ➤ تسويق على موقع ومنصات المنصة
اعتماد المدربين المستقلين	➤ موثوقية وتصديق من منصة دولية بريطانية ➤ شهادة اعتماد مصدقة ➤ تفعيل الشهادة على الموقع الإلكتروني للمنصة برقم متفرد ➤ استعمال مجاني لشعار المنصة على بطاقات العمل ➤ استعمال مأجور لشعار المنصة على الشهادات الممنوحة من المدرب ➤ تعاون مشترك ومدفوع على تدريب برامج مشتركة ➤ تسويق على موقع ومنصات المنصة

رسوم الاعتماد

النوع/المدة	1 سنة	3 سنوات	5 سنوات
اعتماد المراكز التدريبية			
اعتماد البرامج التدريبية			
اعتماد المدربين المستقلين			

شركاؤنا

لنضمّن لمزودي خدمات التدريب والتعليم المعتمدين من قبلنا أفضل خدمة وفق أعلى معايير الجودة العالمية، نفخر بالتعاون والتشارك مع خيرة الجهات العاملة في مجال الأعمال والتعليم والتدريب وقياس الجودة، وهما الجمعية العربية للعلاقات العامة والشركة المتحدة العالمية للجودة والقياس المحدودة.

➤ الجمعية العربية للعلاقات العامة (ARPO)، وهي تجمّع هادف لخلق كيانٍ منظمٍ متخصصي العلاقات العامة العرب، لتكون الشبكة الرائدة الحاضنة لهم، والتي تعمل على تضافر الجهود والارتقاء بالعمل بشكل احترافي، للوصول لهدفها في تعزيز التواصل وتطبيق الممارسة الأخلاقية لمهنة العلاقات العامة، والاستفادة والإفادة لكل منتسب وداعم ومهتم بها. وهي جمعية مرخصة في المملكة المتحدة بسجل رقم 14871178، ومسجلة في سجل المملكة المتحدة لمقدمي خدمات التعليم بالرقم 10095310. وحاصلة على عدّة شهادات في أنظمة الجودة من الشركة المتحدة العالمية للجودة والقياس لمنح شهادات أيزو الدولية.

➤ الشركة المتحدة العالمية للجودة والقياس المحدودة هي شركة رائدة في مجال إدارة الجودة والتوحيد القياسي، تقدم خدمات منح الشهادة لعملائها في مختلف الصناعات والقطاعات. تأسست من قبل مجموعة من الخبراء في مجال إدارة الجودة والمقاييس المنافسة العالمية وأحدثت كمجموعة عالمية مرخصة بالرقم 14815682 والصادرة عن Companies House كارديف في 13 أبريل 2023 يسعى البرنامج الاحترافي ل United Universal LTD دائماً إلى تطوير معايير لحماية العملاء من أي أخطاء محتملة ولتحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

معلومات التواصل

Hakma.net E-learning Platform

+447879130247

<https://hakma.net/>

info@hakma.net

22 Edward Road, Leicester, England LE2 1TF

